

SDi manifiesta abiertamente su intención de ofrecer unos servicios competitivos a todos sus clientes; por dicho motivo, ha implantado un sistema gestión de calidad y medio ambiente en el seno de la organización, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua en su servicio, así como su compromiso ambiental.

El sistema de gestión integrado de **SDi** está diseñado de manera que los servicios que presta la organización de “**Diseño, Desarrollo, consultoría e implantación de sistemas (A3, ODOO, SAP, HRLOG (aplicación de control horario y gestión de personal) APP´S, Páginas web y Marketplace), Gestión de marketing digital, RRSS, y soluciones en CLOUD**” se lleven a cabo correctamente y de manera eficiente, empleando los medios adecuados para ello y de forma que se alcancen los máximos resultados.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión de calidad y medio ambiente establecido por **SDi**, basado en la normas de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, se apoya en los siguientes pilares básicos que establece la Dirección:

- **Competencia y liderazgo** por parte de la alta Dirección como compromiso para desarrollar el sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Determinar las **partes interesadas internas y externas** que son pertinentes para el sistema de gestión integrado y **cumplir con sus requisitos**.
- Entender el **contexto de la organización** y determinar las **oportunidades y los riesgos** de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecer **objetivos y metas** enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y Medio Ambiente, así como de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia **una mejora continua** de la calidad de nuestros servicios, así como a mantener este espíritu de mejora continua en todo el equipo de la empresa y en nuestro desempeño ambiental global
- Identificar y evaluar los **aspectos ambientales** significativos para la organización y establecer una serie de medidas que sirvan para disminuir el impacto ambiental que se pueda producir.
- Cumplimiento de los **requisitos legales** aplicables a la calidad del servicio, de la legislación medioambiental vigente y otros que la organización suscriba, así como a la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.
- Aportar los recursos necesarios para conseguir el mantenimiento del sistema de gestión implantado, así como asegurar que la calidad de los servicios prestados cumplen con los requisitos establecidos.
- **Sensibilizar, informar y formar** al personal sobre los aspectos ambientales relacionados con su puesto de trabajo, así como en materia de calidad.
- Corregir todas las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención, para evitar su aparición.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente, siendo comunicada a toda la organización y las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación.

La Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y el comportamiento ambiental de la organización mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad y medio ambiente

El CEO de **SDi**: